



# אמנת שירות

## אשר לוי סוכנות לביטוח

אנו באשר לוי סוכנות לביטוח מתחייבים לפעול לפי אמות המידה שקבענו למתן שירות איכותי, מקצועי, זמין ואחראי - במטרה לייצר יחסי אמון עם לקוחותינו לטווח הארוך. אנו רואים במתן שירות איכותי תנאי הכרחי להשגת אמון זה.

### באמנת שירות זו, אנו מתחייבים:

1. להתייחס בהגינות ובכבוד לכל פניה באשר היא.
2. לשמור על פרטיותו של כל לקוח ולא להעביר מידע הקשור לביטוחיו לצד שלישי.
3. לתת מענה מתאים לצרכי הלקוח, ולכל הפחות לשוחח עימו וְאו לקבוע פגישה לבקשתו וזאת לכל המאוחר, תוך 7 ימי עסקים.
4. לספק מענה ראשוני לכל פניה, וזאת תוך 2 ימי עסקים.
5. למסור לכם כל מידע אודות זכויותיכם בנושא תגמולי ביטוח ולהביא לידיעתכם כל מידע הנוגע ליישוב תביעות.
6. לספק פתרונות ייחודיים ומשלימים לבעלי צרכים ספציפיים אשר אינם מקבלים מענה במוצרי מדף ביטוחיים.
7. ככל ויימסר לנו כי חל שינוי במצבכם, בקשר למוצר פנסיוני, לרבות שינוי בתנאי העסקה, אנו ניזום פניית שירות מולכם כדי לבחון התאמת המוצר הפנסיוני לצרכים המשתנים שלכם, וזאת תוך 7 ימי עסקים.
- במידה ולא יתקבל מידע שכזה, נפעל כל שנתיים ליזום פניית שירות. התחייבות זו לא תחול ביחס ללקוחות אשר פנו אלינו בנוגע לשיווק פנסיוני חד פעמי.
8. ללוות אתכם בשלבי ההתלבטות, במהלך החתימה וגם, אם יש צורך, במקרים של תביעה.
9. נשמור ונקפיד על אמינות, מהימנות ושקיפות - כדי שיהיה לכם תמיד על מי לסמוך.

אנו עומדים לשירותכם בדרכי ההתקשרות הבאים:

**טל' במשרד** 08-9266926 **טל' נייד** 052-4232530 **וואטסאפ לשליחת מסמכים** 050-5785525

**דוא"ל** asher@asherlevi.com **אתר הבית** www.asherlevi.com

על החתום, אשר לוי

**אשר לוי | סוכנות לביטוח (2011) בע"מ**

לב העיר 14, בית יהונתן, קומה 5 קניון עזריאלי מודיעין 7177807