



דיווח על פציעה

הנחיות למשפחתונים/ גנים/ מעונות / צהרונים

בעלת גן יקרה. :

סוכנות אשר לוי מבטחת מזה יותר מ-20 שנה מסגרות חינוכיות בפוליסה המקיפה ביותר. לסוכנות שלנו ניסיון רחב בכל הפרטים הקטנים – חוקים, רגולציות ותקנות, ואנחנו אלופים דווקא באותיות הקטנות 😊 .

אנחנו שמחים לתת לך שקט ביטוחי בכל הקשור בביטוח הילדים במסגרת החינוכית שלך, כמו כן, לבוחרים בכך אנו מעניקים כיסוי ביטוחי לגננת, לעובדים ואף למבנה והתכולה .

אנחנו איתך לאורך כל הדרך, ובעיקר ברגעים המאתגרים יותר בהם קרה אירוע חריג/ פציעה . להלן מספר הנחיות להגשות תביעה ולדיווח על כל מקרה חריג

מי מבוטח?

הילדים הרשומים במסגרת החינוכית וכן הורים ומטפלים מטעמים שמביאים ואוספים את הילד. ספקים שנמצאו במקום במטרה ייעודית לצרכי הגן .

צוות העובדים בזמן העבודה בלבד- בתנאי שנרכש כיסוי ביטוח חבות מעבידים

תאונות אישיות לגננת- באם נרכש כיסוי זה

מתי מדווחים?

מומלץ לדווח בכל נפילה שקרתה אך ורק בשעות פעילות הגן, בה נפצע הילד, נפגע, נפילה מגובה, חבלה, פגיעה בשיניים, חשד לשבר .

במקרה של עובד, ובתנאי שרכשתם כיסוי הכולל חבות מעבידים, מומלץ לדווח על נפילה, החלקה או כל חבלה שקרתה כתוצאה מפעילות בגן

איך מדווחים?

1. **אין בשום מקרה או מצב להפנות הורים לטיפול באופן ישיר למשרדנו!**
אנחנו נותנים את המענה והשירות הטוב ביותר אך ורק עבור בעלי הפוליסה .
נא הבהירו להורים שלא לפנות אלינו ישירות וכל קשר איתנו מתבצע אך ורק דרכם אחריותכם !
2. למסגרות חינוכיות בעלות אישור ראשוני ישנה חובה לדווח על כל אירוע חריג שקרה במסגרת החינוכית [בקישור זה](#) .
3. בנוסף, וללא קשר לדיווח במערכת של משרד החינוך, יש למלא טופס דיווח תאונה המצורף למייל זה, ולשלוח חזרה למשרדנו למייל natalih@asherlevi.com לשאלות וברורים ניתן לפנות לנטלי חזן בטלפון 089266926 שלוחה 409
4. לנוחיותך, ניתן לדווח גם בטופס דיגיטלי ישירות באתר של [אשר לוי סוכנות לביטוח](#)

בהתנהלות מול ההורים- המלצתינו לגלות שקיפות וכוונת בדבר האירוע, אך לא להעביר מספר דיווח (2011) בע"מ שמילאתם להורים.



מקרי תביעה שונים :

תביעת צד ג' :

במקרה שההורים מעוניינים לתבוע, יש להנחות אותם לרשום מכתב לכבוד חברת מגדל בו מפורטים פרטי המקרה, לצרף מסמכים רפואיים התומכים בתביעתם, ולציין את סכום הפיצוי אותו הם דורשים.

ניתן לשלוח ישירות לחברת מגדל למייל מחלקת חבויות – havuyot2@migdal.co.il

או לחילופין לנטלי חזן ממשדרינו, אחראית תחום תביעות natalih@asherlevi.com

בתביעות שיניים :

במקרה וההורים מעוניינים לתבוע בגין פגיעה בשיניים, יש להנחות אותם לרשום מכתב מפורט לחברת מגדל בו מפורטים פרטי המקרה, מכתב מרופא מטפל המפרט את הטיפול שניתן לילד, לצרף כרטיס טיפולים התואם לסכום הקבלה, צילום תעודת זהות, צילום צ'ק של ההורים או אישור קיום חשבון בנק.

בתביעה להחזר הוצאות אמבולנס :

במידה והוזמן אמבולנס לילד או איש צוות הזקוק לפינוי במהלך הפעילות ניתן לתבוע החזר על הפינוי

יש להעביר קבלה בגין תשלום מד"א בצירוף דו"ח מד"א

מסמכים רפואיים מהמיון, צילום ת"ז וצילום צ'ק של ההורים או אישור קיום חשבון בנק

מקווים שמסמך זה אכן עונה על שאלות

והעיקר – שלא יהיה בו צורך !

